



## **Algemene voorwaarden Lexteq B.V.**

### **Annulering**

- Tot vier weken voor aanvang van de cursus kan kosteloos worden geannuleerd. Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- Bij annulering tussen drie en vier weken voor aanvang van de cursus wordt 30 % van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- In geval van annulering binnen drie weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd. In dat geval kan de gereserveerde plaats overigens zonder bijkomende kosten door een vervanger worden ingenomen.

### **Betaling**

- In geval van niet tijdige betaling van facturen is de cursist naast het verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde wettelijke rente ex artikel 6:119 BTW gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van het door de cursist verschuldigde bedrag.
- In het geval de werkgever voor betaling van het deelnemersgeld zorg draagt maar in gebreke blijft, is de cursist verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld.

### **Algemeen**

Lexteq B.V. behoudt het recht om programma onderdelen en/of docenten te wijzigen.

### **Klachtenregeling**

Lexteq streeft ernaar de beste kwaliteit te leveren. Indien u een klacht heeft over een gevolgde opleiding, kunt u deze binnen 14 dagen na de dag waarop de betreffende opleiding heeft plaatsgevonden, toesturen aan Lexteq, via [info@lexteq.nl](mailto:info@lexteq.nl). Om de klacht in behandeling te kunnen nemen, dient de klacht duidelijk te zijn omschreven, onder opgave van naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.

Na ontvangst van de klacht nemen wij zo snel mogelijk contact op om de klacht met u te bespreken. Wij streven er naar de klacht altijd binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.